AUTODOME IP 4000 HD

NEZ-4x12-xxxx4

BOSCH

fr Installation Manual

Table des matières

1	**Sécurité**	**5**
1.1	Consignes de sécurité	5
1.2	Consignes de sécurité importantes	6
1.3	Raccordement dans les applications	6
1.4	Avis importants	6
1.5	Assistance technique et service à la clientèle	8
1.6	À propos de ce manuel	8
1.7	Informations juridiques	8
2	**Déballage**	**10**
2.1	Liste des pièces	10
3	**Description du produit**	**11**
4	**Accessoires de montage**	**12**
5	**Vue d'ensemble de l'installation**	**13**
6	**Installation d'une carte micro SD (en option)**	**14**
7	**Installation d'une caméra encastrée**	**16**
7.1	Outillage requis	16
7.2	Conditions requises pour l'installation	16
7.3	Préparation du plafond pour l'installation	16
7.4	Fixation de la caméra au plafond	16
8	**Installation d'un support de montage en surface et d'une caméra**	**17**
8.1	Outillage requis	17
8.2	Conditions requises pour l'installation	17
8.3	Préparation du montage en surface pour l'installation	17
8.4	Installation de l'adaptateur pour montage en surface	17
8.5	Installation de la caméra sur la platine de fixation	17
9	**Installation d'un support de montage mural et d'une caméra**	**18**
9.1	Liste des pièces	18
9.2	Outillage requis	18
9.3	Conditions requises pour l'installation	18
9.4	Préparation du mur pour l'installation	18
9.5	Préparation du montage mural pour l'installation	18
9.6	Installation du support mural	18
9.7	Installation de la caméra sur la platine de fixation	19
10	**Installation d'un support de montage sur tube et d'une caméra**	**20**
10.1	Liste des pièces	20
10.2	Outillage requis	20
10.3	Conditions requises pour l'installation	20
10.4	Préparation du montage sur tube pour l'installation	20
10.5	Installation du montage sur tube	20
10.6	Installation de la caméra sur la platine de fixation	25
11	**Connexion**	**27**
12	**Dépannage**	**29**
13	**Maintenance**	**31**
14	**Mise hors service**	**32**
14.1	Transfert	32
14.2	Mise au rebut	32

1 Sécurité

1.1 Consignes de sécurité

Dans ce manuel, les notations et symboles suivants attirent l'attention du lecteur sur des situations particulières :

Danger!
Risque élevé : ce symbole indique un danger immédiat de type « risque d'électrocution » à l'intérieur du produit qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures corporelles graves, voire mortelles.

Avertissement!
Medium risk (Risque moyen) : indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

Attention!
Low risk (Risque faible) : indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages matériels ou endommager le périphérique.

Remarque!
Ce symbole signale des informations ou une politique de la société concernant directement ou indirectement la sécurité du personnel ou la protection du matériel.

1.2 Consignes de sécurité importantes

Lisez, suivez et conservez l'ensemble des instructions de sécurité ci-après. Respectez les avertissements spécifiés sur l'appareil et dans les consignes d'utilisation avant toute utilisation.

Attention!
L'installation doit exclusivement être réalisée par un personnel qualifié, conformément aux normes ANSI/NFPA 70 (National Electrical Code® (NEC)), Code canadien de l'électricité, partie I (également appelé CE code ou CSA C22.1), ainsi que toutes les réglementations locales en vigueur. Bosch Security Systems, Inc. ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte résultant d'une installation incorrecte ou inadaptée.

Avertissement!
Version Bosch de PoE haute puissance :
Si la caméra est alimentée via HPoE ou un dispositif injecteur, vous devez installer une protection supplémentaire contre les surtensions.

1.3 Raccordement dans les applications

Source d'alimentation 24 Vac : cet appareil nécessite une source d'alimentation limitée. L'appareil est destiné à fonctionner avec une alimentation 24 Vac (en cas d'indisponibilité d'une source PoE+). Le câblage fourni par l'utilisateur doit être conforme aux codes électriques (niveaux de puissance de classe 2).
PoE+ : n'utilisez que des appareils PoE+ homologués. L'alimentation par Ethernet (PoE+, Power-over-Ethernet +) peut être branchée en même temps qu'une alimentation de 24 Vac. En cas de sélection simultanée de l'alimentation auxiliaire (24 Vac) et de l'option d'alimentation PoE+, la caméra sélectionne automatiquement l'entrée auxiliaire et désactive l'alimentation PoE+.
Pour les modèles montés au plafond ou suspendus utilisés dans les applications intérieures ne nécessitant pas d'alimentation pour le chauffage, des injecteurs à mi-portée ou des commutateurs PoE+ (802.3at) standard peuvent être utilisés pour alimenter la caméra.

1.4 Avis importants

Utiliser à l'intérieur seulement - le produit doit être utilisé à l'intérieur seulement. Le réseau Ethernet doit être connecté à un environnement de réseau, qui doit se conformer aux conditions suivantes :
1.1 La fonction de l'ITE, objet d'une enquête à la CEI 60950-1, est considérée comme non susceptible de nécessiter la connexion à un réseau Ethernet avec le routage de plante à l'extérieur, y compris un campus environnement.
1.2 L'ITE doit être raccordé qu'à des réseaux de PoE sans routage vers les installations extérieures.

Remarque!
Ce périphérique est exclusivement destiné à un usage public.
Les lois fédérales des États-Unis interdisent formellement tout enregistrement illicite des communications orales.

Clause de non-responsabilité UL

Underwriter Laboratories Inc. (« UL ») n'a pas testé les performances ni la fiabilité des aspects sécurité ou signalisation de ce produit. UL a uniquement testé les risques d'incendie, d'électrocution et/ou de blessure, tels que décrits dans Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment, UL 60950-1 . La certification UL ne s'applique ni aux performances ni à la fiabilité des aspects de sécurité et de signalisation de ce produit.
UL EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ, GARANTIE OU CERTIFICATION, QUANT AUX PERFORMANCES OU À LA FIABILITÉ DES FONCTIONS DE CE PRODUIT LIÉES À LA SÉCURITÉ ET À LA SIGNALISATION.

Remarque!

Ce produit est un appareil de **classe B**. Utilisé dans le cadre d'une installation domestique, il peut provoquer des interférences radio. Le cas échéant, l'utilisateur devra prendre les mesures adéquates.

Informations FCC et ICES

(modèles américains et canadiens uniquement)

Suite à différents tests, cet appareil s'est révélé conforme aux exigences imposées aux appareils numériques de **classe B** en vertu de la section 15 du règlement de la Commission fédérale des communications des États-Unis (FCC) et en vertu de la norme ICES-003 d'Industrie Canada. Ces exigences visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'appareil est utilisé dans le cadre d'une **installation résidentielle**. Cet appareil génère, utilise et émet de l'énergie de fréquences radio et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles au niveau des radiocommunications. Toutefois, rien ne garantit l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil produit une interférence nuisible à la réception de la radio ou de la télévision, mise en évidence en l'éteignant et en le rallumant, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger cette interférence grâce à une ou plusieurs des mesures suivantes :

– Modifier l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réceptrice ;
– Éloigner l'appareil du récepteur ;
– Brancher l'appareil sur une prise située sur un circuit différent de celui du récepteur ;
– Consulter le revendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée au produit et non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité de l'appareil est strictement interdite. Une telle modification est susceptible d'entraîner la révocation de l'autorisation d'utilisation de l'appareil. Au besoin, l'utilisateur consultera son revendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision, qui procèdera à une rectification.

La brochure suivante, publiée par la Commission fédérale des communications (FCC), peut s'avérer utile : « How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems » (Comment identifier et résoudre les problèmes d'interférences de radio et de télévision). Cette brochure est disponible auprès de l'U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, États-Unis, sous la référence n° 004-000-00345-4.

1.5 Assistance technique et service à la clientèle

Si l'appareil doit être réparé, contactez le centre de réparation Bosch Security Systems le plus proche pour obtenir une autorisation de retour d'article et les consignes d'expédition.

Centres de réparation

États-Unis

Tél. : +1 800-366-2283 ou 585-340-4162
Fax : +1 800-366-1329
E-mail : cctv.repair@us.bosch.com

Service clientèle

Tél. : +1 888-289-0096
Fax : +1 585-223-9180
E-mail : security.sales@us.bosch.com

Support technique

Tél. : +1 800-326-1450
Fax : +1 585-223-3508 ou +1 717-735-6560
E-mail : technical.support@us.bosch.com

Centre de réparation

Tél. : +1 585-421-4220
Fax : +1 585-223-9180 ou +1 717-735-6561
E-mail: security.repair@us.bosch.com

Canada

Tél. : +1 514-738-2434
Fax : +1 514-738-8480

Europe, Moyen-Orient et Afrique

Contactez votre distributeur ou votre représentant Bosch local. Utilisez le lien :
http://www.boschsecurity.com/startpage/html/europe.htm

Région Asie-Pacifique

Contactez votre distributeur ou votre représentant Bosch local. Utilisez le lien :
http://www.boschsecurity.com/startpage/html/asia_pacific.htm

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations, contactez votre organisation Bosch Security Systems la plus proche, ou consultez notre site Web à l'adresse www.boschsecurity.fr/www.boschsecurity.be

1.6 À propos de ce manuel

Ce manuel a été compilé avec toute l'attention nécessaire ; toutes les informations qu'il contient ont fait l'objet de vérifications minutieuses. Le texte est complet et correct au moment de l'impression. En raison du développement continu dont les produits font l'objet, le contenu de ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification préalable.
Bosch Security Systems ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage résultant directement ou indirectement de défauts, de manques ou de divergences entre le manuel et le produit décrit.

1.7 Informations juridiques

Propriété intellectuelle

Le présent manuel est la propriété intellectuelle de Bosch Security Systems, Inc. et est protégé par des droits d'auteur. Tous droits réservés.

Marques commerciales

Tous les noms de produits matériels et logiciels utilisés dans ce document sont susceptibles d'être des marques déposées et doivent être traités comme tels.

2 Déballage

- Cet appareil doit être déballé et manipulé avec précaution. Vérifiez que l'extérieur de l'emballage ne présente aucun dommage visible. Si un élément a été endommagé durant le transport, avertissez immédiatement la société de transport.
- Assurez-vous que toutes les pièces répertoriées dans la Liste des pièces ci-dessous se trouvent bien dans l'emballage. Si certaines pièces ne s'y trouvent pas, avertissez votre représentant Bosch Security Systems ou le service à la clientèle.
- N'utilisez pas ce produit si l'un des composants semble endommagé. Contactez Bosch Security Systems en cas de dommage.
- Le carton d'emballage d'origine est le conditionnement le plus sûr pour transporter l'appareil et vous devez l'utiliser si vous renvoyez celui-ci pour réparation. Conservez-le en vue d'une utilisation éventuelle.

2.1 Liste des pièces

1	Caméra AUTODOME IP 4000 HD
1	Socle de caméra servant de gabarit
1	Tournevis pour l'installation, Torx T10
1	Tournevis pour le démontage de la sphère, Torx T15
4	Étiquettes d’adresse MAC
1	Guide d’installation rapide

3 Description du produit

AUTODOME IP 4000 HD

La caméra AUTODOME IP 4000 HD est une caméra mobile compacte d'intérieur avec un capteur HD haute résolution de 1080p25/30 (2 MP) et un puissant zoom optique 12x qui permet aux opérateurs de surveiller de vastes zones sans perdre de vue le moindre détail. Avec son design esthétique et ses options de montage flexibles, cette caméra permet de surveiller discrètement des halls, des zones de réception ou des salles d'attente de grandes dimensions qui nécessiteraient autrement plusieurs caméras pour une surveillance efficace. Intégrant la puissante technologie d'imagerie numérique de Bosch, la caméra est soigneusement configurée pour reproduire fidèlement les couleurs et capturer les détails d'un visage ou d'un objet dans les scènes offrant un éclairage ambiant lumineux.

4 Accessoires de montage

Les accessoires de montage suivants sont disponibles (et fournis avec des instructions de montage séparées) pour les caméras.

Modèle	Description	Application
NEZ-A4-WW	Kit de montage mural	Parapets verticaux intérieurs/ extérieurs
NEZ-A4-PW	Kit de montage sur tube	Hauts plafonds intérieurs/extérieurs
NEZ-A4-SMB	Kit de montage en surface	Plafonds durs intérieurs

Modèle	Description	Application
VEZ-A5-WMB	Kit de montage mural	Parapets verticaux intérieurs/ extérieurs
VEZ-A5-PP	Kit de montage sur tube	Hauts plafonds intérieurs/extérieurs
VDA-A-JNB	Kit de montage en surface	Plafonds durs intérieurs
VG4-A-9541	Kit de montage de pôle	Pôle d’installations CCTV
VG4-A-9542	Kit de montage en coin	Coin d’un bâtiment

5 Vue d'ensemble de l'installation

Attention!
L'installation doit exclusivement être réalisée par un personnel qualifié, conformément aux normes ANSI/NFPA 70 (National Electrical Code® (NEC)), Code canadien de l'électricité, partie I (également appelé CE code ou CSA C22.1), ainsi que toutes les réglementations locales en vigueur. Bosch Security Systems, Inc. ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte résultant d'une installation incorrecte ou inadaptée.

1. Sélectionnez l'emplacement de montage.
Sélectionnez un emplacement de montage et un emplacement d'installation sûrs pour le dispositif. Idéalement, il s'agit d'un emplacement où le dispositif ne peut pas subir d'interférence, intentionnelle ou accidentelle.

- Assurez-vous que la surface de montage sélectionnée est en mesure de supporter le poids combiné de la caméra et du matériel de montage (vendu séparément) dans toutes les conditions prévisibles de charge, de vibration et de température.

6 Installation d'une carte micro SD (en option)

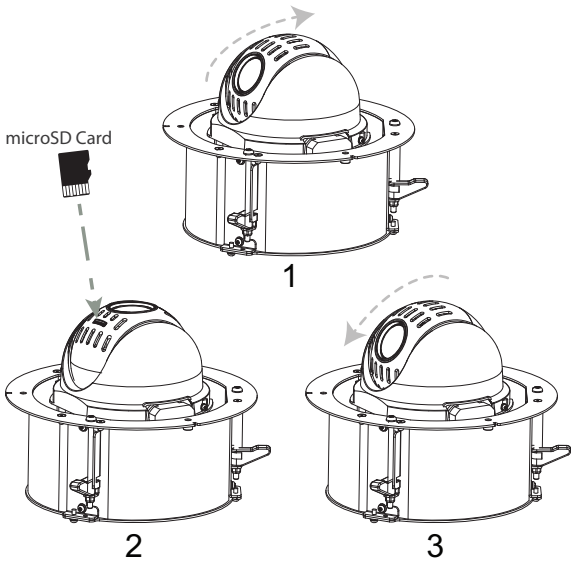


Figure 6.1: Insertion de carte SD (modèle pour montage encastré)

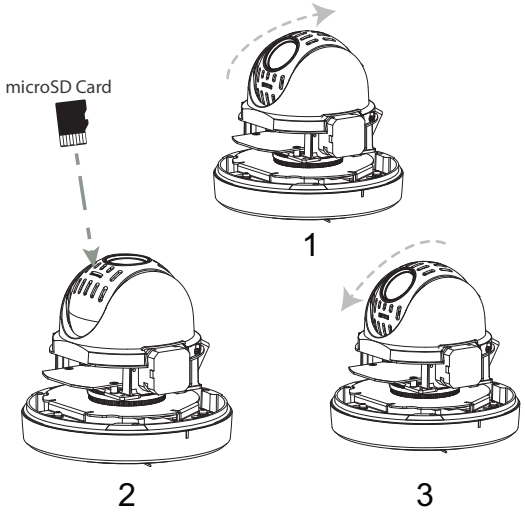


Figure 6.2: Insertion de carte SD (modèles pour montage suspendu)

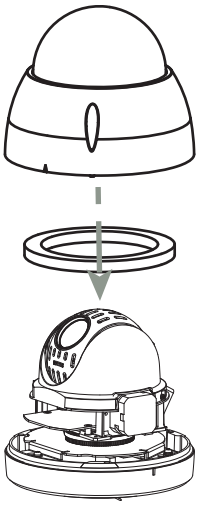


Figure 6.3: Remplacement de la collerette/sphère (modèles pour montage suspendu)

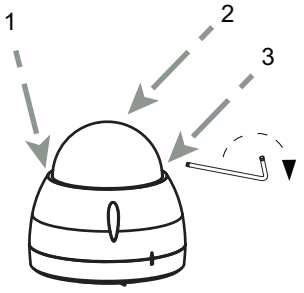


Figure 6.4: Serrage des vis (modèles pour montage suspendu)

7 Installation d'une caméra encastrée

7.1 Outillage requis

- Tournevis plats adéquats
- Outil approprié pour pratiquer une ouverture dans une cloison sèche ou une dalle de plafond (le cas échéant)

7.2 Conditions requises pour l'installation

- L'épaisseur du plafond doit être comprise entre 10 et 40 mm.
- Le plafond peut supporter au moins huit (8) fois le poids de la caméra (1,81 kg : > 14,5 kg.

7.3 Préparation du plafond pour l'installation

1. Utilisez le gabarit pour marquer l'emplacement du trou dans le plafond.
2. Découpez le trou à l'aide d'une scie pour cloison sèche ou d'une scie sauteuse.

7.4 Fixation de la caméra au plafond

1. Suivez la procédure indiquée dans Connexion.

Avertissement!
Un serrage excessif des attaches peut endommager ces dernières, ainsi que le plafond. Arrêtez de serrer l'attache lorsqu'elle est en contact avec le plafond et que vous sentez une résistance. Si vous utilisez un tournevis électrique, réglez le couple de serrage au minimum.

2. Retirez la feuille de protection en plastique de la sphère. L'installation est terminée.

8 Installation d'un support de montage en surface et d'une caméra

. .

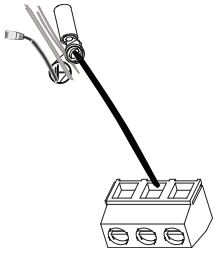
8.2 Conditions requises pour l'installation

– L'épaisseur du plafond doit être suffisante pour insérer les vis de montage.
– Le plafond peut supporter au moins huit (8) fois le poids de la caméra (1,88 kg : > 15 kg.

8.3 Préparation du montage en surface pour l'installation

8.4 Installation de l'adaptateur pour montage en surface

8.5 Installation de la caméra sur la platine de fixation



Fil de terre

1. Déverrouillez la vis de blocage de sécurité à la base de l'unité à l'aide du tournevis Torx T10 (article 2 dans la figure ci-après).
2. Faites pivoter la caméra d'environ 15 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre afin de la fixer solidement (article 1 dans l'illustration ci-après).
3. Resserrez la vis de blocage de sécurité à l'aide du tournevis Torx T15 (article 2 dans la figure ci-après).
4. Retirez la feuille de protection en plastique de la sphère. L'installation est terminée.

Voir également

– *Connexion, Page 27*

9 Installation d'un support de montage mural et d'une caméra

9.1 Liste des pièces

Le support de montage mural (NEZ-A4-WW) comprend les pièces suivantes :

Quantité	Article
1	Support de montage mural
1	Calotte du dôme
3	Vis, M4
1	Vis, n°10
1	Guide d'installation

9.2 Outillage requis

- Outil permettant de percer un trou dans une cloison sèche
- Tournevis cruciforme n°2
- Tournevis, Torx T-10

9.3 Conditions requises pour l'installation

- L'épaisseur du mur doit être suffisante pour insérer les vis de montage.
- Le mur peut supporter au moins huit (8) fois le poids de la caméra (1,88 kg : > 15 kg.

9.4 Préparation du mur pour l'installation

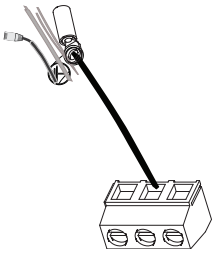
9.5 Préparation du montage mural pour l'installation

1. Fixez la cosse de fil de terre (fournie par l'utilisateur) à la griffe située à l'intérieur du capuchon de montage avec le symbole de terre dans un cercle (article 1 dans la figure ci-après) à l'aide d'une vis n°10 (fournie par l'utilisateur).
2. Fixez l'extrémité arrondie de l'ancrage de sécurité (fourni avec la caméra) à la griffe située à l'intérieur du montage avec le symbole de terre non situé dans un cercle (article 2 dans la figure ci-après) à l'aide de la vis n°10 (fournie).

9.6 Installation du support mural

1. Fixez le capuchon de montage au bras du support mural.
2. Fixez le bras à la boîte de dérivation à l'aide des vis SEMS appropriées (fournies par l'utilisateur) avec rondelles Grower intégrées afin de mordre la peinture. Assurez-vous de la mise à la terre de la tête du bras ou de la cosse de fil de terre.
3. Fixez la platine de fixation (fournie avec la caméra) au montage mural à l'aide des trois (3) vis M4 fournies avec le montage mural.

9.7 Installation de la caméra sur la platine de fixation



Fil de terre

1. Déverrouillez la vis de blocage de sécurité à la base de l'unité à l'aide du tournevis Torx T10 (article 2 dans la figure ci-après).
2. Faites pivoter la caméra d'environ 15 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre afin de la fixer solidement (article 1 dans l'illustration ci-après).
3. Resserrez la vis de blocage de sécurité à l'aide du tournevis Torx T15 (article 2 dans la figure ci-après).
4. Vérifiez que le caisson est bien connecté électriquement à la terre.
5. Retirez la feuille de protection en plastique de la sphère. L'installation est terminée.

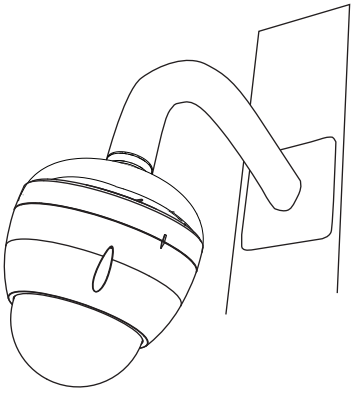


Figure 9.1: Caméra installée sur un montage mural

10 Installation d'un support de montage sur tube et d'une caméra

10.1 Liste des pièces

Le support de montage sur tube (NEZ-A4-PW) comprend les pièces suivantes :

Quantité	Article
1	Base du montage sur tube
1	Calotte du dôme
1	Extension de tube 300 mm
1	Extension de tube 200 mm
1	Coupleur d'extension de tube
1	Bride de montage au plafond
3	Vis, M4
1	Vis, n°10
1	Guide d'installation

10.2 Outillage requis

- Outil permettant de percer un trou dans une cloison sèche
- Tournevis cruciforme n°2
- Tournevis, Torx T-10

10.3 Conditions requises pour l'installation

- L'épaisseur du plafond doit être suffisante pour insérer les vis de montage.
- Le plafond peut supporter au moins huit (8) fois le poids de la caméra (1,88 kg : > 15 kg.

10.4 Préparation du montage sur tube pour l'installation

1. Fixez une cosse de fil de terre (fournie par l'utilisateur) à la griffe située à l'intérieur du capuchon de montage avec le symbole de terre dans un cercle à l'aide d'une vis n°10 (fournie par l'utilisateur).
2. Fixez l'extrémité arrondie de l'ancrage de sécurité (fourni avec la caméra) à la griffe située à l'intérieur du montage avec le symbole de terre non situé dans un cercle à l'aide de la vis n°10 (fournie).

10.5 Installation du montage sur tube

1. Cherchez un lieu sûr pour le montage sur tube. Vérifiez la présence d'une ouverture adaptée au passage des câbles dans le plafond ou la structure de montage.

▸ Fixez la bride à l'aide de (4) éléments de boulonnerie appropriés (non fournis), tels que des chevilles Molly ou des boulons à ailettes.

1. Servez-vous des quatre (4) trous de la bride de fixation comme d'un gabarit pour repérer où percer les trous de montage du support.

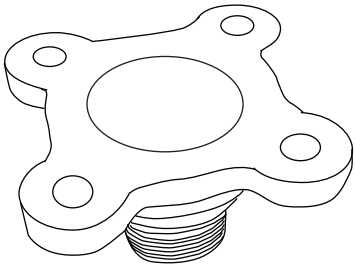


Figure 10.1: Marquage des trous de bride

2. Percez les quatre (4) trous aux endroits repérés (vis non fournies) ; utilisez des vis d'une longueur minimale de 10 mm.

Attention!
Tous les fils destinés aux applications d'installation doivent être acheminés via un passage de câbles avec mise à la terre.

3. Percez un cinquième trou (de 20 mm maximum) au centre des quatre trous destinés à la fixation de la bride. Ce trou servira à acheminer les câbles dans le support.

- Choisissez une longueur de tube de 200 mm ou de 300 mm ; ou assemblez les deux (2) tubes à l'aide du coupleur intégré pour porter la longueur à 505 mm.
- **Installation extérieure** : vissez le joint torique de 2,89 mm (diamètre interne) par 1,78 mm (diamètre) (élément 1, ci-dessous) sur la vis de sécurité.

Remarque!
Les éléments de boulonnerie et la surface de montage doivent pouvoir supporter une charge maximale de 11,33 kg.

- Introduisez les câbles dans le tube en passant par la bride.

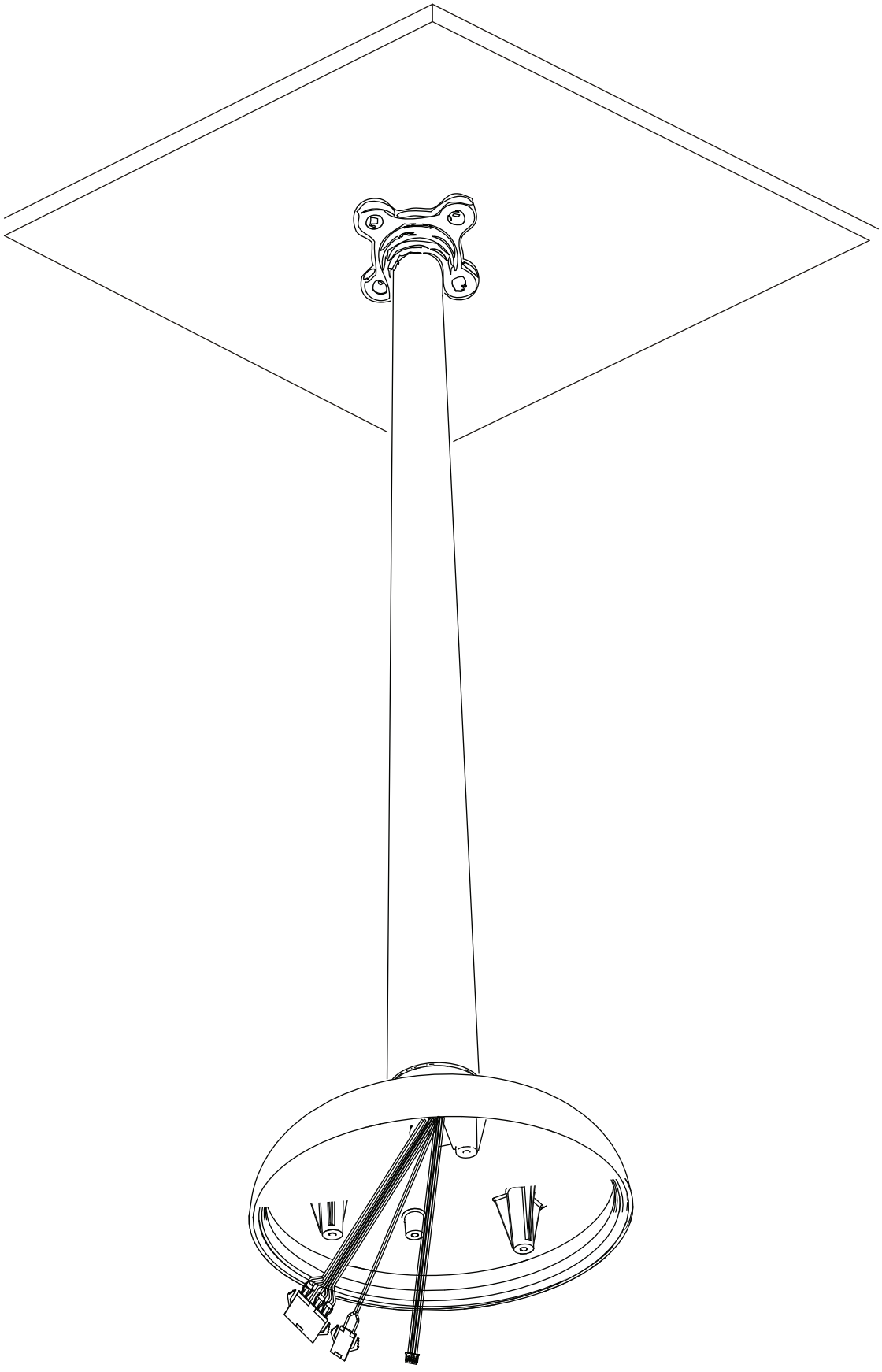


Figure 10.2: Fixation du montage sur tube au plafond

Attention!
Choisissez une surface de montage rigide afin d'éviter toute vibration excessive de la caméra.

- Fixez la cosse de fil de terre fournie par l'utilisateur.
- Alignez les trous de la platine de fixation (fournie avec le dôme) avec la calotte de montage du dôme et fixez au moyen des trois (3) vis fournies.

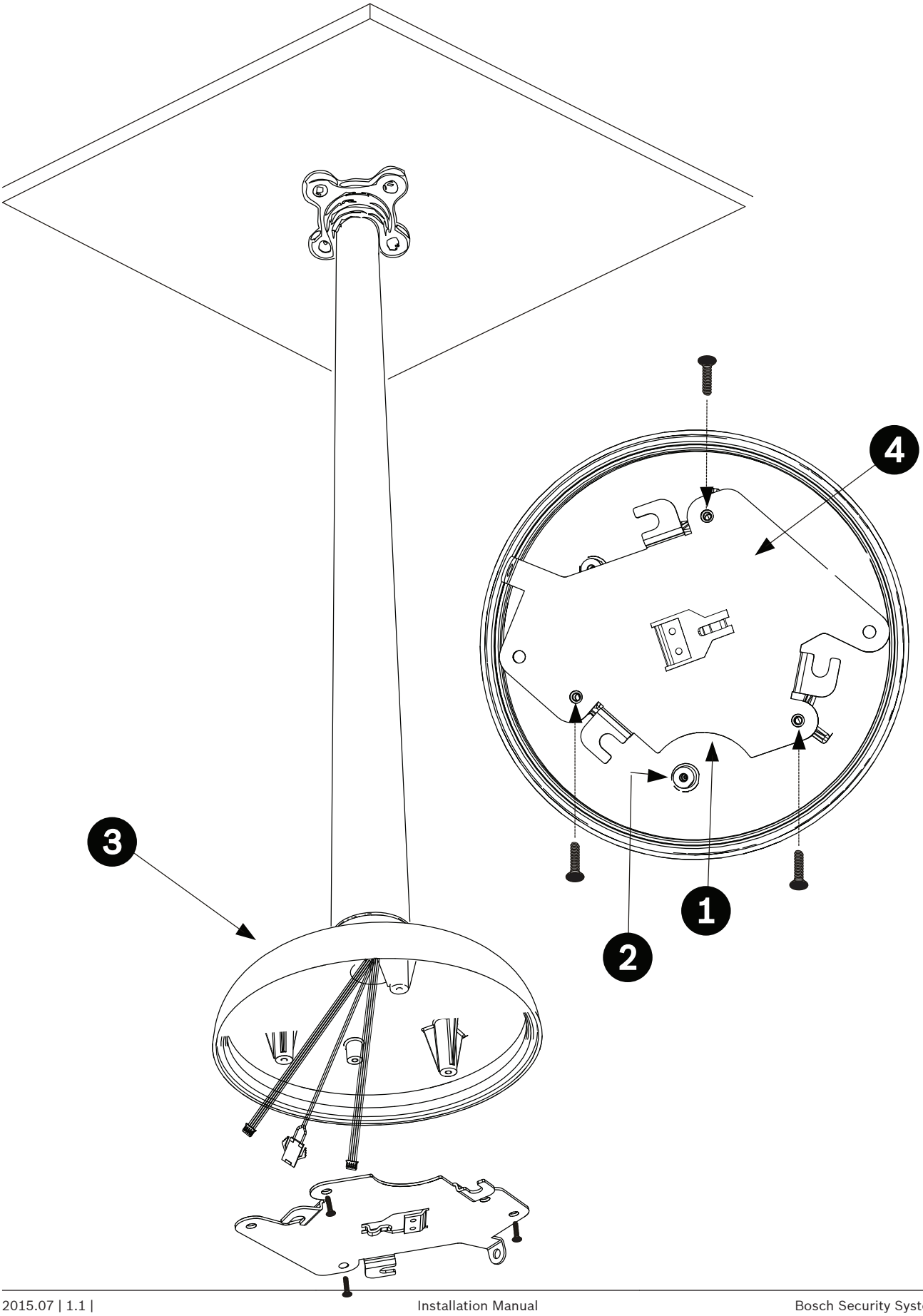

4
3
1
2

Figure 10.3: Fixation de la plaque de montage à la calotte du dôme

1	Forme en croissant
2	Cosse de fil de terre
3	Calotte de dôme
4	Platine de fixation

10.6 Installation de la caméra sur la platine de fixation

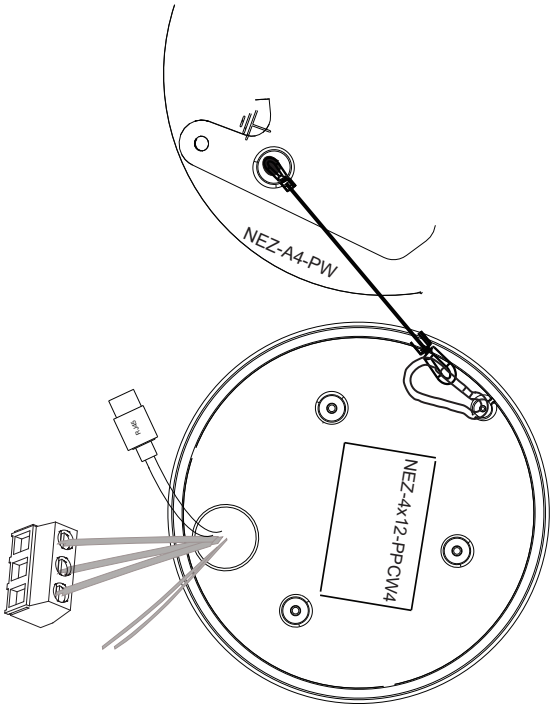
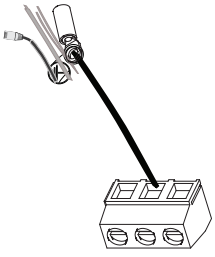


Figure 10.4: Ancrage de sécurité



Fil de terre

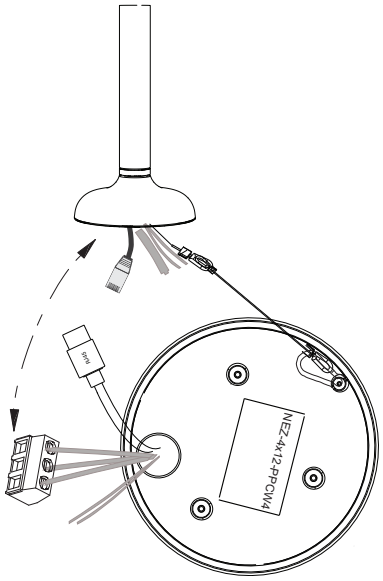


Figure 10.5: Connexion des câbles

1. Déverrouillez la vis de blocage de sécurité à la base de l'unité à l'aide du tournevis Torx T10 (article 2 dans la figure ci-après).
2. Faites pivoter la caméra d'environ 15 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre afin de la fixer solidement (article 1 dans l'illustration ci-après).
3. Resserrez la vis de blocage de sécurité à l'aide du tournevis Torx T15 (article 2 dans la figure ci-après).
4. Vérifiez que le caisson est bien connecté électriquement à la terre.
5. Retirez la feuille de protection en plastique de la sphère. L'installation est terminée.

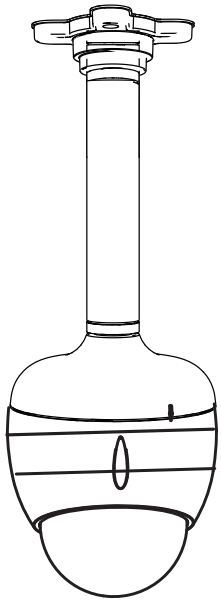


Figure 10.6: Caméra installée dans un montage sur tube

Voir également

– *Connexion, Page 27*

11 Connexion

Avertissement!
Version PoE+ de Bosch
Si la caméra est alimentée via une source PoE+ ou un dispositif injecteur, vous devez installer une protection supplémentaire contre les surtensions.

Avertissement!
Version Bosch de PoE haute puissance :
Si la caméra est alimentée via HPoE ou un dispositif injecteur, vous devez installer une protection supplémentaire contre les surtensions.

Attention!
Conformité à la norme d'alarme EN50130-4 - Vidéosurveillance pour applications de sécurité
Pour satisfaire aux exigences de la norme d'alarme EN50130-4, une alimentation sans coupure (UPS) auxiliaire est nécessaire. L'alimentation sans coupure doit avoir un **temps de transfert** compris entre 2 et 6 ms et un **temps de réserve** supérieur à 5 secondes pour le niveau de puissance indiqué dans la fiche technique du produit.

Remarque : consultez le Code national de l'électricité pour en savoir plus sur les exigences et les restrictions en matière de regroupement de câbles.

- Connectez le câble aux fils 24 Vca de la caméra.

ID de l'étiquette	Description	Couleur de fil
AC24V	24 Vca	Rouge
AC24V	24 Vca	Noir
EARTH	Terre	Jaune/vert

- Connectez le câble Ethernet au connecteur RJ45 de la caméra. La figure suivante illustre une configuration système standard.

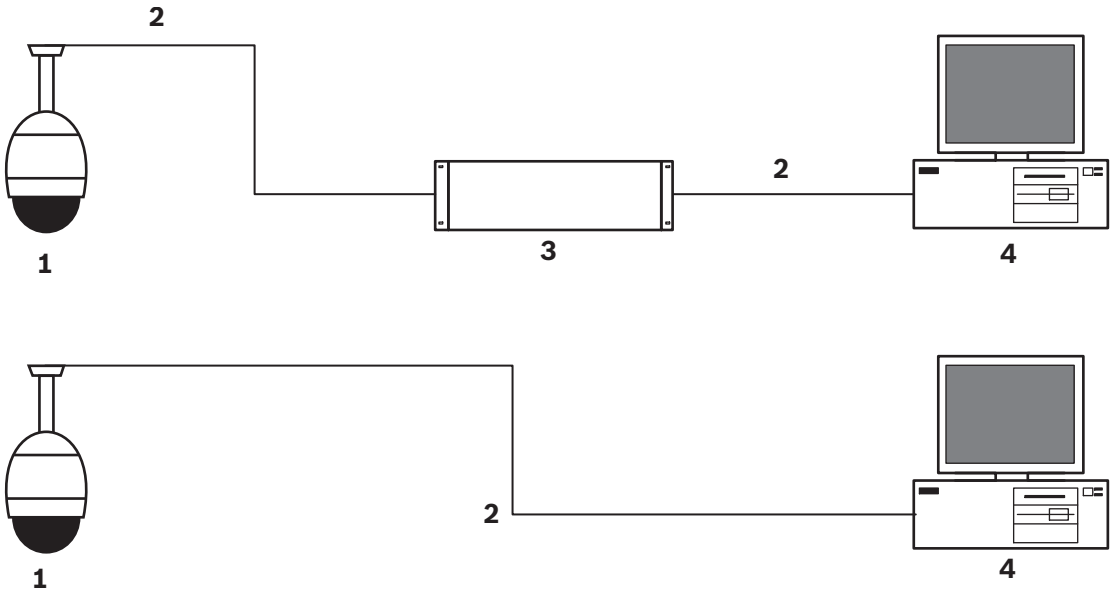


Figure 11.1: Configuration du système AUTODOME IP

1	Caméra AUTODOME
2	Connexion IP (Ethernet/CAT5/CAT6) (100 m maximum)
3	Commutateur réseau
4	Périphérique réseau (ordinateur avec moniteur, DVR/NVR, etc.)

- Si nécessaire, connectez les câbles d'alarme et/ou audio tel qu'indiqué dans le tableau suivant.

ID de l'étiquette	Description	Couleur de fil
ALARM_COM	Communications d'alarme	Rouge
ALARM_OUT	Sortie d'alarme	Marron
ALARM_IN1	Entrée d'alarme 1	Blanc
ALARM_IN2	Entrée d'alarme 2	Bleu
AUDIO OUT	Sortie audio	Gris
GND	Masse	Noir
AUDIO GND	Mise à la terre audio	Vert
AUDIO IN	Entrée audio	Mauve

12 Dépannage

Consultez ce tableau si vous rencontrez des difficultés à utiliser votre caméra AUTODOME. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en dépit de ces indications, adressez-vous à un technicien agréé.

Problème	**Questions à poser / Actions permettant de résoudre le problème**
L'anneau d'habillage doit être retiré.	À l'aide d'un tournevis plat, repoussez les agrafes vers l'extérieur tout en tirant doucement sur le bord de l'anneau d'habillage.
Rien n'apparaît à l'écran.	Le cordon d'alimentation est-il branché et la caméra et le réseau sont-ils correctement reliés ?
L'image est floue à l'écran.	L'objectif est-il sale ? Si c'est le cas, nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux propre.
Le contraste à l'écran est trop faible.	Réglez le contraste du moniteur. La caméra est-elle exposée à une lumière de forte intensité ? Si c'est le cas, changez la position de la caméra.
L'image clignote à l'écran.	La caméra est-elle tournée directement vers le soleil ou vers un éclairage fluorescent ? Si c'est le cas, repositionnez la caméra.
Absence de vidéo	– Vérifiez que le courant passe dans le boîtier d'alimentation secteur. – Vérifiez que la page Web s'affiche. Si ce n'est pas le cas, votre adresse IP est peut-être incorrecte. Utilisez Configuration Manager pour déterminer l'adresse IP correcte. **Si tout est correct :**
Impossible de commander la caméra	– Vérifiez que vous disposez d'une tension de 24 V en sortie du transformateur. **Si tout est correct :** – Vérifiez l'état de tous les câbles et des connecteurs homologues arrivant à la caméra. – Vérifiez que le câble LAN est bien connecté et fixé. – Actualisez le navigateur et vérifiez que la vidéo est mise à jour. – Envoyez une commande Ping à l'adresse IP de la caméra et essayez à nouveau de contrôler la caméra.
Le dôme se déplace en même temps que d'autres caméras	– Vérifiez que l'adresse IP de la caméra est correctement définie. **Si l'adresse IP de la caméra n'est pas définie :** – Utilisez Configuration Manager pour confirmer que les deux caméras n'ont pas la même adresse IP. Si ce n'est pas le cas, modifiez l'adresse d'une des caméras.

Problème	Questions à poser / Actions permettant de résoudre le problème
L'image est sombre	– Vérifiez que l'option Contrôle du gain est définie sur **High (Élevé)** via le menu Settings (Paramètres). **Si tout est correct :** – Vérifiez que l'option Niveau Auto Iris est définie sur le niveau approprié via le menu Settings (Paramètres). **Si tout est correct :** – Vérifiez que le cache de l'objectif de la caméra est ôté. **Si tout est correct :** – Vérifiez que la distance maximale du câble Ethernet est respectée. **Si tout est correct :** – Restaurez tous les paramètres de la caméra via le menu Settings (Paramètres).
L'arrière-plan est tellement lumineux que l'on ne distingue pas le sujet	– Activez la compensation de contre-jour via le menu Settings (Paramètres) (ou en utilisant Aux On/Off (Aux activé/désactivé) 20).
Saute d'images, parasites ou image déformée	– Vérifiez la fréquence. - Sur la page **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, cliquez sur **Advanced Mode (Mode Avancé)**. - Cliquez sur **Camera (Caméra)**, puis sur **Installer Menu (Menu Installateur)**. - Dans le champ **Base frame rate (Cadence d'images de base)**, sélectionnez 25 ips ou 30 ips. – Vérifiez l'état de tous les connecteurs et épissures du câble Ethernet. **Si tout est correct :** – Contactez le support technique de Bosch.
Perte de confidentialité lors de l'utilisation du masque de zone privative	– Navigateurs Web, BVC ou BVMS. – Appuyez sur la touche **FindHome** (Trouver Accueil) dans le menu Special Functions (Fonctions spéciales) pour rétablir le masque à la position initiale. – Intuikey (lorsqu'un clavier est connecté au BVC ou BVMS). – Exécutez une commande **SetScene 110** pour rétablir le masque à la position initiale.
Pas de connexion réseau	– Vérifiez toutes les connexions réseau. – Assurez-vous que la distance maximale entre deux connexions Ethernet ne dépasse pas 100 m. **Si tout est correct :** – Si vous utilisez un pare-feu, assurez-vous que le mode Transmission Vidéo est réglé sur . – Accédez à la page Web Settings (Paramètres) pour le périphérique IP. – Développez le lien Service Settings (Paramètres d'Administration), puis cliquez sur Network (Réseau). – Sélectionnez UDP dans la liste déroulante Video Transmission (Transmission Vidéo). Cliquez ensuite sur Set (Définir).

13 Maintenance

La sphère est en acrylique ou en polycarbonate, en fonction de l'application. Les sphères en polycarbonate garantissent une résistance élevée aux chocs. Leur clarté optique est comparable à celle du verre ou de l'acrylique, mais leur surface est beaucoup moins dure. Toutes les sphères exigent le plus grand soin lors de la manipulation et du nettoyage afin d'éviter de les rayer.

Remarque!
Pour éviter une humidité excessive à l'intérieur du caisson, limitez la durée pendant laquelle la sphère est déconnectée du caisson. Bosch recommande de ne pas retirer la sphère du caisson pendant plus de cinq (5) minutes.

Manipulation de la sphère
La sphère peut être livrée emballée dans une feuille de plastique protecteur. Il est conseillé de la laisser dans cet état jusqu'au moment de l'installation. Ne manipulez la sphère que le strict minimum nécessaire car toute rayure peut nuire à la visibilité.

Nettoyage de la sphère
Si la sphère doit être nettoyée, observez les procédures suivantes et respectez les recommandations de la liste ci-dessous.

Nettoyage de l'intérieur de la sphère
Évitez de frotter la surface intérieure extrêmement douce à l'aide d'un chiffon. Pour la dépoussiérer, employez plutôt de l'air comprimé, de préférence, en bombe.

Avertissement!
Ne nettoyez pas la sphère à l'aide de solutions à base d'alcool. L'alcool embrume le polycarbonate et peut, avec le temps, provoquer un vieillissement qui rend la sphère cassante.

Nettoyage de l'extérieur de la sphère
L'extérieur de la sphère a reçu un revêtement dur destiné à en améliorer la protection. Si un nettoyage devient nécessaire, employez exclusivement des solutions et des étoffes de nettoyage convenant pour les verres de lunettes de sécurité. Séchez parfaitement la sphère à l'aide d'un chiffon sec non abrasif afin d'éviter les taches d'eau. Ne frottez jamais la sphère avec des matériaux ou des détergents abrasifs.
Bosch recommande de nettoyer l'extérieur de la sphère avec le produit « NOVUS No. 1 » Plastic Clean & Shine (ou équivalent) conformément aux instructions du fabricant. Reportez-vous à www.novuspolish.com pour commander ou trouver un distributeur local.

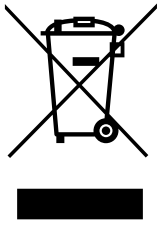
Précautions
- Ne pas nettoyer la sphère en plein soleil ou un jour de canicule.
- Ne pas appliquer des produits de nettoyage abrasifs ou fortement alcalins sur la sphère.
- Ne pas gratter la sphère à l'aide d'une lame de rasoir ou d'un outil acéré.
- Ne pas utiliser de benzène, d'essence, d'acétone ou de tétrachlorure de carbone sur la sphère.

14 Mise hors service

14.1 Transfert

Ce guide d'installation doit toujours accompagner l'appareil.

14.2 Mise au rebut



Appareils électriques et électroniques hors d'usage
Les appareils électriques ou électroniques devenus hors d'usage doivent être mis au rebut séparément dans un centre de recyclage respectueux de l'environnement (conformément à la directive WEEE européenne de gestion des déchets électroniques).
Pour vous débarrasser de vos anciens appareils électriques ou électroniques, vous devez utiliser les systèmes de collecte et de retour mis en place dans le pays concerné.

Bosch Security Systems, Inc.
1706 Hempstead Road
Lancaster, PA, 17601
USA
www.boschsecurity.com
© Bosch Security Systems, Inc., 2015

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany